

FONCTIONNEMENT

Les personnes doivent appeler au **418 227-2626** pour placer une demande de déplacement.

Les demandes doivent être placées minimalement 24 heures à l'avance et avant 12 h (midi) la journée ouvrable précédant le déplacement.

Un taxi vient chercher le client à domicile et le reconduit à destination.

Il se peut que les heures et les trajets soient modifiés, lorsque c'est possible, pour permettre au véhicule d'aller chercher d'autres clients.

POLITIQUE D'ANNULATION

L'utilisateur désirant annuler une réservation de transport doit le faire au moins 2 heures avant l'heure de départ initialement prévue.

Pour ce faire, vous devez contacter le centre d'appel et donner les coordonnées du déplacement à annuler.

Un usager qui ne se présentera pas à son point d'embarquement sans avoir décommandé à l'avance son déplacement devra payer le coût de son passage régulier non utilisé lors de sa prochaine utilisation.

NOS PARTENAIRES



418 227-2626

www.transportautonomie.com

16 MUNICIPALITÉS
DESSERVIES



RÉSERVATION
418 227-2626

Service régulier

CLIENTÈLE VISÉE

Ce service est mis en place pour toute la population des municipalités de la MRC Beauce-Sartigan afin de répondre à des besoins spécifiques. Les besoins qui justifient l'organisation d'un transport seront pour les déplacements suivants :

- Des soins de santé ponctuels
- Des services sociaux
- Des services d'éducation aux adultes ou de formation postsecondaire
- Des démarches d'insertion à l'emploi
- Si vous assurez trois personnes et plus dans le véhicule
- Autres besoins selon les places disponibles

OPTIMISATION

Autres besoins selon les places disponibles

Afin d'optimiser le service de transport et d'en assurer un financement adéquat, l'organisme qui coordonne le service cherchera à combler les places disponibles lors de chacun des déplacements. Les places non utilisées pourront servir à répondre à d'autres besoins (ex. visite de parenté, d'amis, commissions, magasinage, loisirs, etc.). Celles-ci seront offertes sur une base de « premiers arrivés, premier servis ».

HORAIRE DE SERVICE

Journées : Lundi au vendredi

Heures : Horaire des taxis : 7 h à 18 h

Horaire du centre d'appel : 8 h à 12 h / 13 h à 16 h

TERRITOIRE DESSERVI

Les 16 municipalités de la MRC Beauce-Sartigan



Service complémentaire (Pour tous types de déplacements)

NOUVEAU CIRCUITS FIXES Du lundi au samedi

CIRCUIT	DÉPART (du domicile)			ARRIVÉE	RETOUR
	8 h 30	8 h 45	9 h		
1	Saint-Gédéon-de-Beauce	Saint-Martin	Saint-René	Saint-Georges Place Centre-Ville Walmart Carrefour	12 h ou 16 h
2		Saint-Théophile	Saint-Côme-Linière		
3		Saint-Simon-Les-Mines	Notre-Dame-des-Pins		
4			Saint-Philibert		
5	Saint-Hilaire-de-Dorset	Saint-Honoré-de-Shenley	Saint-Benoît-Labre / Lac-Poulin		
6	Saint-Évariste-de-Forsyth	La Guadeloupe	Saint-Éphrem-de-Beauce		

RÈGLES D'UTILISATION

- Tout sac ou petit colis doit être posé sur vous ou à vos pieds;
- En entrant dans le taxi, vous devez payer le montant en argent au chauffeur;
- Le chauffeur de taxi ne débarque pas de son véhicule pour aider les gens à monter ou entrer des paquets;
- Respect des règles de savoir-vivre et d'hygiène et des directives de la sécurité émises par le chauffeur;
- Aucune sollicitation envers les passagers ou le conducteur;
- Exception faite d'un chien guide, aucun animal n'est toléré dans le véhicule;
- Interdiction de consommation de boisson alcoolisée, de drogue ou de fumer dans le véhicule;
- Aider à maintenir la propreté dans le véhicule; pour ce faire, s'abstenir de manger ou de boire;
- Le taxi collectif ne remplace pas le service de transport adapté déjà présent sur notre territoire ainsi que le taxibus dans la ville de Saint-Georges;
- Rester à une distance raisonnable du taxi tant que celui-ci n'est pas immobilisé;
- Ne donner aucun pourboire au chauffeur;
- En quittant, dites MERCI à votre conducteur... ça fait toujours plaisir.

GRILLE TARIFAIRE

DISTANCE	TARIF USAGER par déplacement
0 - 25 km	5 \$
26 - 50 km	10 \$
51 - 75 km	15 \$

Le service est gratuit pour les enfants de moins de 5 ans accompagnés d'un adulte

TARIFICATION

Aucuns frais d'abonnement

